

# De toekomst van de bankensector

**B**anken hebben een essentiële, verbindende rol in de economie. Ze bieden als platform de infrastructuur voor het doen van betalingen, ze maken als grootste financiers van het bedrijfsleven investeringen mogelijk, ze zijn voor consumenten een veilige plaats voor spaargeld en faciliteren voor velen als 's lands grootste hypotheekverstrekkers het kopen van een woning.

De afgelopen tien jaar heeft de bankensector een ongekende verandering doorgemaakt, niet alleen als het gaat om hogere kapitaalbuffers en meer risico-beheersing of om klantvriendelijkere producten, maar ook om cultuur en gedrag. De Nederlandse bankensector haalde eind 2014 de voorpagina van *The New York Times* met de bankierseed. De reputatie van de sector kruipt beetje bij beetje omhoog, blijktens de Vertrouwensmonitor van de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB). Maar er is op dat gebied zeker nog veel te winnen, waar banken zich voortdurend bewust van moeten zijn.

Tegelijkertijd zien banken vele nieuwe uitdagingen en verantwoordelijkheden. Grote veranderingen zoals de toenemende digitalisering brengen nieuwe spelers in het veld en creëren nieuwe mogelijkheden om klanten beter te bedienen. Banken moeten voortdurend innoveren om hun rol nog beter te vervullen, en om bovendien relevant te blijven voor de klanten van morgen en overmorgen. Zo zorgt informatietechnologie voor een nog betere financieringsmarkt en versterkt de beter toegankelijke informatie de financiële zelf-



**CHRIS BUIJINK**  
Voorzitter van de Nederlandse  
Vereniging van Banken

redzaamheid van consumenten. Op het gebied van duurzaamheid stelt de samenleving nieuwe normen, bijvoorbeeld door onze uitstoot van CO<sub>2</sub> sterk terug te dringen. De overgang naar een CO<sub>2</sub>-arme economie is een van de grootste transitie's in decennia. Banken hebben een belangrijke rol als medefinancier van deze transitie. Ook nemen zij initiatieven om bedrijven duurzamer te maken en bij hun beleggingen de CO<sub>2</sub>-impact mee te wegen. Recente voorbeelden zijn het ontstaan van een standaard voor *carbon accounting*, en het werk om te komen tot een leidraad om de impact van investeringen op de *Sustainable Development Goals* te meten.

Het belang van een dynamische bankensector als platform voor financiering en informatie voor de economie en samenleving is groot. En iedere dag moeten banken laten zien dat ze betere dienstverlening waarmaken en het vertrouwen verdienen. Banken én samenleving maken grote veranderingen door. Uit de grote crisis van tien jaar terug zijn belangrijke lessen getrokken. Gelet op de stormachtige ontwikkelingen rond digitalisering en data is het belangrijk de blik naar voren te richten.

Daarom is het goed om de discussie te voeren over de toekomst van financiële dienstverlening en van banken. Dit *ESB*-dossier draagt bij aan de dialoog over de rol van de banken in de samenleving en de economie met een blik op de toekomst. Daarom ondersteunen we als NVB dit initiatief. Wij zijn de auteurs die hebben meegewerkt aan dit dossier zeer erkentelijk voor hun bijdrage, en wensen u veel leesplezier en stof tot gesprek.