

# Bills droom

Dit is geen aflevering van de 'continuing story' van Bill Clinton, maar een kijkje in het leven van een van de succesvolste ondernemers uit deze eeuw: Bill Gates (38), mede-oprichter en directeur van Microsoft, 's werelds grootste producent van programmatuur voor personal computers. Op 11 maart jl. was hij te gast bij Nijenrode, omdat hij toetreden is tot de International Board van Nijenrode University. Bill Gates is een levend voorbeeld van een man die het gemaakt heeft. Op een omzet in 1993 van \$ 3,75 miljard behaalde zijn bedrijf \$ 953 miljoen winst. De beerswaarde van het bedrijf wordt geschat op \$ 25 miljard. Daarmee is het bedrijf meer waard dan IBM of General Motors. De beurs erkent daarmee het strategische belang van deze software-onderneming. De ontdekkingen die hier gedaan worden zullen zich in korte of langere tijd vertalen naar eindeloos veel toepassingen.

Met meer dan normale belangstelling volgen investeerders Bills uitlatingen over de elektronische superhighway, waarlangs straks iedereen met iedereen via de computer kan gaan netwerken. Op het werk, thuis, op school, op het sportveld of in het bejaardenhuis, volgens Bill Gates hoort er een computer. Niet zomaar een computer, nee, het moet een multimedia-apparaat zijn, waarmee je tekst, geluid, foto's, video-beelden en wat al niet meer kan overbrengen naar iedereen die verbonden is met het netwerk. Als ik zie hoe mijn zoon van zeven nu al met het grootste gemak informatie opzoekt in een encyclopedie op CD-Rom en mijn dochter van drie interactieve CD-Rom spelletjes speelt, dan is het goed voor te stellen dat we straks op een heel andere manier met informatie uit de computer omgaan. Bovendien kunnen we dan ook beter de kennis benutten die verbonden is met de mensen die aan een netwerk aangesloten zijn. Vereist is wel dat er ook zinvolle informatie beschikbaar is. Maar stel dat dat er allemaal komt, dan zal de elektronische highway een enorme sprong voorwaarts zijn in de verwerking en overdracht van informatie.

Net als in veel internationale bedrijven verloopt de communicatie bij Microsoft vooral via E-mail. Gates geeft de indruk iedereen daarmee te kunnen bereiken. En inderdaad, een jonge Nederlandse Microsoft-medewerker vertelde mij na de lezing van Gates op Nijenrode dat hij regelmatig E-mail berichten van Bill aantreft in zijn computer-postvak. Het geeft ongetwijfeld een kick wanneer de hoogste baas zijn commentaar op je werk geeft.

Momenteel werken er wereldwijd 16.000 mensen bij Microsoft. Interessant is dat het bedrijf begon met vrijwel alleen ingenieurs aan te stellen. Maar toen het bedrijf groeide, konden niet alle managementtaken meer alleen door Bill worden waargenomen. Er kwam behoefte aan mensen met een MBA of soortgelijke opleiding, omdat naast management ook de boekhouding, het personeelsbeleid, de verkoop, de contacten met de klanten, afnemers enzovoort van

steeds groter belang werden. Technische en niet-technisch onderlegde mensen moesten samenwerken.

Opmerkelijk is dat in een high-tech onderneming als Microsoft volgens Gates ingenieurs nog maar 10% van het totale werknemersbestand uitmaken. Minister Andriessen zou in dit licht wellicht een optimistischer scenario voor Nederland kunnen maken, in plaats van uit te blijven gaan van dramatische tekorten aan technisch opgeleide mensen, met enorme repercussies voor de economie. Er is blijkbaar meer te doen dan alleen werk voor ingenieurs, al is het zonder meer waar dat in de softwarebranche ingenieurs de basis leggen voor producten waaromheen een grote verscheidenheid aan nieuwe banen kan ontstaan.

Voorlopig denkt Gates er niet aan om software-ingenieurs in India aan te stellen, ook al zijn zij vele malen goedkoper zijn dan de Amerikaanse en Europese ingenieurs. Volgens hem draait het bij Microsoft om het totstandbrengen van 'hits', nieuwe topproducten die door enthousiaste mensen gemaakt worden. Op het geheel van de kosten vallen de loonkosten wel mee. De nabijheid van de markt en de invloeden van andere bedrijvigheid op het maken van nieuwe 'hits' is van groter belang dan lage loonkosten. Microsoft beweegt zich als software-onderneming in een turbulente omgeving. In de softwaremassamarkt heb je een zeer groot marktaandeel nodig om blijvend te kunnen concurreren. Een marktaandeel van 40% is bij voorbeeld onvoldoende. Je moet dus nummer één zijn met een nieuw programma. Er zijn dan ook grote risico's verbonden met de miljoenen-investeringen die zich in deze branche voordoen. Microsoft heeft nooit spijt gehad van zijn keuzes, al gaf Gates toe dat de stap die hij in 1983 gezet heeft om door te gaan met Windows en met Dos-programmatuur te stoppen, pas in 1990 resulteerde in winstcijfers.

Deze business doe je voor een groot deel op je gevoel, op de visie die je hebt en op de visioenen van een multimedia-toekomst die daarbij horen. Bill Gates heeft zijn gehoor laten weten dat hij een visie heeft, zij het een tamelijk beperkte visie, want alles draait om computers. Milieu, sociale zekerheid en duurzame werkgelegenheid spelen daarin geen rol. De adept van de vrije markt is wars van enige overheidsinmenging. Voorlopig verkondigt Bill Gates de blijde computer-boodschap voor wie het horen wil.



A.J.M. Roobeek